

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY HOTEL POD LIPOU RESORT****

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú vydané s odkazom na ustanovenie § 273 odsek 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník spoločnosťou **Pod Lipou, s.r.o.**, IČO: 55 670 865, so sídlom Gorazdova 34, 811 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava III, v oddiele Sro, vo vložke č.: 171854/B, ktorá je prevádzkovateľom **Hotela pod Lipou RESORT******, nachádzajúceho sa na adrese Harmónia 3018, 900 01 Modra.
2. Pre účely týchto VOP sa rozumie:
 - a) **Poskytovateľom** – spoločnosť **Pod Lipou, s.r.o.**, IČO: 55 670 865, so sídlom Gorazdova 34, 811 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava III, v oddiele Sro, vo vložke č.: 171854/B,
 - b) **Hotelom** – objekt Hotela pod Lipou RESORT****, nachádzajúci sa na adrese Harmónia 3018, 900 01 Modra,
 - c) **Klientom** - akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s Poskytovateľom Zmluvu,
 - d) **Hostom** - akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva Službu, pričom Hostom môže byť aj Klient a naopak,
 - e) **Službou** - akékoľvek plnenie poskytované Poskytovateľom v Hoteli, najmä ubytovacie, stravovacie, wellness a kongresové služby,
 - f) **Podujatím** – spoločenská/firemná udalosť, ktorej sa zúčastňuje spravidla viac ako 10 Hostí a ktorá je spojená s poskytovaním viacerých druhov Služieb,
 - g) **Zmluvou** - akýkoľvek dvoj alebo viac stranný právny úkon, ktorého predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Služby Klientovi a/alebo Klientom určeným Hostom a záväzok Klienta zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú cenu, odmenu alebo inak označenú odplatu (ďalej len „**cena**“), vrátane zmluvy uzatvorenej aj len formou objednávky Klienta akceptovanej Poskytovateľom alebo inak. Za Zmluvu sa považuje aj rámcová zmluva alebo inak označený právny úkon, ktorého obsahom alebo účelom je opakované poskytovanie Služieb v budúcnosti.
3. Tieto VOP a jej jednotlivé ustanovenia sa vzťahujú na všetky právne vzťahy založené Zmluvou, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom, pokiaľ **(i)** na nich odkazuje Zmluva, objednávka Klienta alebo akceptácia Poskytovateľa alebo **(ii)** tieto VOP k nim boli priložené alebo **(iii)** boli Klientovi známe z predchádzajúcich obchodných vzťahov s Poskytovateľom alebo inak. Uzatvorením Zmluvy Klient vyslovuje súhlas s tým, že tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia Zmluvy odchyľujú od týchto VOP, má dojednanie v Zmluve prednosť a kolidujúce ustanovenie týchto VOP sa nepoužije.
4. Použitie odchylných ustanovení všeobecných obchodných podmienok, alebo inak označených iných obchodných podmienok Klienta sa vylučuje.

II. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Uzavretím Zmluvy sa rozumie dohoda medzi Poskytovateľom a Klientom o poskytnutí jednej alebo viacerých Služieb, uzatvorená v akejkoľvek podobe, vrátane listinnej, elektronickej, faxom, prípadne využitím internetového rezervačného systému prevádzkovaného Poskytovateľom alebo tretími osobami v mene a/alebo na účet Poskytovateľa.
2. Uzatvorením Zmluvy Klientovi vzniká povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu a Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Klientovi Služby v dohodnutom rozsahu. Ustanovenie článku IV. odsek 5 a 6 týchto VOP nie je ustanovením predchádzajúcej vety dotknuté.
3. Klient zodpovedá za riadne a včasné plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je zároveň Hostom. Klient tiež spoločne a nerozdielne s Hostom ako prípadným škodcom zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi, pokiaľ takýto Host – škodca bude využívať Služby na základe Klientom uzatvorenej Zmluvy.

Osobitné ustanovenia pre uzavretie Zmluvy v elektronickej podobe

4. V prípade záujmu Klienta o objednanie Služieb v elektronickej podobe, Klient urobí objednávku použitím www stránky Poskytovateľa, a to vyplnením a odoslaním rezervačného formulára v rezervačnom systéme Poskytovateľa a/alebo kontaktného formulára. Klient môže objednať služby aj prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu). V rezervačnom a/alebo v kontaktnom formulári je Klient povinný vyplniť riadne všetky požadované údaje. V kontaktnom formulári a/alebo v texte e-mailu je Klient povinný uviesť text objednávky. Rezervačný i kontaktný formulár sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa www.hotelpodlipou.sk.
5. Objednávku cez vyplnený rezervačný a/alebo kontaktný formulár a/alebo e-mail odošle Klient Poskytovateľovi prostredníctvom siete Internet. Doručenie takejto objednávky Poskytovateľovi sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.
6. Nakoľko rezervácia Služieb Poskytovateľa je zabezpečovaná použitím viacerých informačných systémov, ojedinele môže nastať situácia, že Služba, ktorú si Klient objednal/rezervoval, nebude nedostupná. Poskytovateľ sa v takomto prípade zaväzuje zabezpečiť Klientovi Službu rovnakého štandardu. Ak to nie je možné, alebo Klient nebude súhlasiť s ponúknutou náhradnou Službou, má Klient nárok na vrátenie celej ním zaplatenej zálohy.
7. Klient má počas pobytu nárok iba na Služby v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy a pokiaľ ich v plnej výške uhradil. Všetky pobytové balíčky a ubytovanie s raňajkami sa viažu iba na pevné lôžka a v prípade ubytovania na prístelke je nevyhnutné, aby boli doplnkové Služby (ubytovanie na prístelke, polpenzia a pod.) riadne doplnené pri rezervovaní doplnkových Služieb zo strany Klienta v počte prislúchajúcom počtu nocí pobytu. V opačnom prípade si nemôže Klient tieto Služby nárokovať a v prípade čerpania bude ich cena pripočítaná a vyúčtovaná na účtu Klienta dodatočne, spravidla počas pobytu, najneskôr však pri odchode z Hotela. Rozhodujúcim je v tomto prípade potvrdenie rezervácie, ktoré rezervačný systém Poskytovateľa generuje automaticky v treťom kroku rezervovania tak pre Poskytovateľa ako aj pre Klienta. Klient má

- v prípade voľných kapacít Poskytovateľa právo na rozšírenie už rezervovaných Služieb aj po vykonaní prvotnej rezervácie.
8. Podmienkou záväzného rezervovania Služieb je zaplatenie zálohy vo výške 100 % ceny objednaných Služieb, ktoré sú rezervačným systémom Poskytovateľa generované pri rezervovaní. V prípade neuhradenia zálohy podľa predchádzajúcej vety, rezervácia Služieb sa automaticky zruší v plnom rozsahu.
 9. Po uhradení plnej ceny rezervovaných Služieb bude Klientovi vystavené a na e-mailovú adresu zaslané potvrdenie o rezervácii zo strany Poskytovateľa.

III. UBYTOVACIE A OSTATNÉ SLUŽBY

Ubytovacie Služby

1. Poskytovateľ je povinný odovzdať Klientovi alebo Klientom označenému Hostovi k dispozícii rezervovanú izbu od 14.00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Klient má nárok na odovzdanie rezervovanej izby pred uvedeným termínom len v prípade, že sa na tom s Poskytovateľom výslovne písomne dohodol. V prípade skoršieho odovzdania izby do užívania je Poskytovateľ oprávnený účtovať Klientovi poplatok podľa aktuálneho cenníka alebo podľa individuálnej dohody Poskytovateľa a Klienta.
2. Host sa prihlasuje na recepcii Hotela ihneď po príchode. Host je povinný predložiť pracovníkovi Hotela doklad totožnosti za účelom jej preukázania.
3. Host je povinný uvoľniť a opustiť izbu v dohodnutý deň odchodu najneskôr do 10.00 hod., pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Klientovi poplatok podľa aktuálneho cenníka alebo podľa individuálnej dohody Poskytovateľa a Klienta.
4. Klient, prípadne Klientom určený Host je povinný oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady týkajúce sa ubytovania okamžite po ich zistení, a to ich nahlásením na recepcii Hotela. Rovnako je Klient, prípadne Klientom určený Host povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. Klient zodpovedá Poskytovateľovi za každé poškodenie izby alebo jej inventáru, ktoré bude zistené po ukončení pobytu bez toho, že by Klient alebo ním určený Host na tieto skutočnosti upozornili Poskytovateľa spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete.
5. Host je povinný po skončení ubytovania zanechať izbu v stave, v akom sa nachádzala v čase začiatku pobytu, s prihliadnutím na obvyklé užívanie.
6. Bližšie podmienky pobytu Hosta v Hoteli a užívanie jeho jednotlivých častí a zariadení upravuje ubytovací poriadok a ostatné prevádzkové predpisy Hotela, ktoré je každý Host povinný dodržiavať.

Ostatné Služby

7. Ostatné Služby poskytované v Hoteli sa poskytujú v súlade s podmienkami dojednanými v Zmluve a podľa pokynov príslušného personálu v Hoteli. Hostia sú pritom povinní dodržiavať aj prevádzkové predpisy Hotela, pokiaľ boli ku konkrétnej Službe vydané.

8. Služby, ktoré majú povahu atrakcie, sú Hostom poskytované na ich vlastné nebezpečenstvo. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu ujmu vzniknutú Hostovi, ktorá nebude mať pôvod v preukázanom porušení povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

Podujatia

9. Pokiaľ v Zmluve nie je dojednané inak, na zabezpečenie a riadnu prípravu Podujatia je Klient povinný zaslať Poskytovateľovi kompletne podklady zahŕňajúce tiež úplnú konkretizáciu požiadaviek týkajúcich sa dojednaných Služieb najneskôr 10 dní pred konaním Podujatia.
10. Akákoľvek zmena druhu a rozsahu požadovaných Služieb oproti druhu a rozsahu dojednanému v Zmluve je možná len písomne. Klient nemá bez ďalšieho právny nárok na zmenu druhu a rozsahu ním požadovaných Služieb.
11. V prípade, že si konanie Podujatia vyžiada prevádzku Hotela aj po 0:00 hod., má Poskytovateľ nárok na poplatok vo výške podľa aktuálneho cenníka.
12. Ceny jedál a nápojov nie je možné garantovať skôr ako 60 dní pred konaním Podujatia. Na základe uvedeného si Poskytovateľ vyhradzuje právo zmeny ceny jedál a nápojov vo vzťahu k Podujatiam, ktoré sa budú konať neskôr ako 60 dní od uzatvorenia Zmluvy, nie však o viac ako 15 % oproti cenám v čase uzatvorenia Zmluvy.
13. Klient ani Hostia nie sú oprávnení zásobovať Podujatie vlastnými jedlami alebo nápojmi, s výnimkou predchádzajúcej výslovnej písomnej dohody s Poskytovateľom. V takýchto prípadoch Poskytovateľ účtuje servisný príplatok podľa aktuálneho cenníka.
14. Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi aj za jedlá, nápoje a iné Služby spotrebované zo strany Hostí Podujatia nad rámec dohodnutý v Zmluve, ibaže si Klient výslovne v Zmluve dojednal zákaz objednávok dodatočných Služieb zo strany Hostí Podujatia na účet Klienta.
15. Používanie akýchkoľvek predmetov práv duševného vlastníctva (hudba, filmy a pod.) na Podujatiach je vždy na výlučnú zodpovednosť Klienta. Klient je povinný vysporiadať na vlastné náklady a zodpovednosť všetky záväzky spojené s použitím predmetov duševného vlastníctva na Podujatí, a to či už voči autorom, iným majiteľom práv k predmetom duševného vlastníctva, organizáciám na ochranu autorských práv a pod.
16. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Služieb v súvislosti s Podujatím, ak sa dozvie o hrozbe, že **(i)** konanie Podujatia alebo správanie (vystupovanie) účinkujúcich alebo Hostí, ktorých účasť sa na Podujatí predpokladá, sú samostatne alebo spoločne spôsobilé zasiahnuť do práv alebo právom chránených záujmov iných fyzických osôb alebo právnických osôb (vrátane Poskytovateľa) alebo inak porušiť všeobecne záväzné právne predpisy, prípadne že **(ii)** na Podujatí môže dôjsť k šíreniu extrémistickej ideológie, materiálov alebo názorov, prípadne **(iii)** môže dôjsť k inej forme narušenia verejného poriadku. Ak skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete budú zistené počas konania Podujatia, Poskytovateľ je oprávnený zakázať ďalšie pokračovanie Podujatia a zastaviť poskytovanie Služieb pre účely konania Podujatia. V prípadoch uvedených v tomto odseku VOP Klient nemá nárok na náhradu žiadnej ujmy vzniknutej v príčinnej súvislosti s výkonom oprávnení Poskytovateľa; záväzok Klienta na zaplatenie všetkých objednaných Služieb v rozsahu podľa Zmluvy tým nie je dotknutý.

17. Akékoľvek verejná propagácia Podujatia (vrátane politických, náboženských a predajných Podujatí), ktorá priamo alebo nepriamo spája alebo umožňuje spojiť Podujatie s Hotelom alebo osobou Poskytovateľa (vrátane obrazovej, zvukovej alebo textovej formy propagácie obsahujúcej odkaz na názov, adresu alebo vyobrazenie Hotela), si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
18. K všetkým snímkam a fotografiám uverejneným na webovej stránke Hotela má Poskytovateľ výlučné práva. Akékoľvek nakladanie s nimi podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa.
19. V areáli a priestoroch Hotela môžu byť na marketingové, propagačné a reklamné účely Hotela vyhotovované zvukové, obrazové, alebo zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých môžu byť zaznamenané zvukové, obrazové alebo zvukovo-obrazové prejavy Hostí/Klientov, ktoré záznamy môžu byť následne uverejnené na internetových stránkach a propagačných materiáloch Hotela. Takéto vyhotovenie a použitie zvukových, obrazových alebo zvukovo-obrazových záznamov berie Host/Klient na vedomie a súhlasí s ním, a to bez potreby udelenia ďalšieho osobitného súhlasu.
20. Pokiaľ Poskytovateľ na žiadosť Klienta obstaráva pre účely Podujatia technické a iné zariadenia od tretích subjektov, koná tak vždy v mene a na účet Klienta. Poskytovateľovi tým nevznikajú žiadne záväzky voči tretím osobám a nároky tretích osôb z užívania takéhoto zariadenia na Podujatí sú nárokmi iba voči Klientovi.
21. Používanie vlastných elektrických, elektronických, technických a akýchkoľvek iných zariadení a predmetov Klienta alebo patriacich tretím osobám, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa ešte pred ich umiestnením na Podujatí. Poskytovateľ si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť použitie takých zariadení, ktoré nad mieru určenú Poskytovateľom zvyšujú náklady na dodávku elektrickej energie, prípadne zvyšujú iné prevádzkové náklady Hotela.
22. Za poruchy alebo poškodenia technických a iných zariadeniach patriacich k Hotelu zodpovedá v celom rozsahu Klient, ktorý je povinný uhradiť všetky náklady spojené s uvedením týchto zariadení do pôvodného prevádzkyschopného stavu. Poskytovateľ je oprávnený prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať kontrolu takýchto zariadení a uložiť opatrenia na predchádzanie, príp. zamedzenie vzniku porúch a poškodení a Klient je povinný takéto opatrenia strpieť a dodržiavať.
23. Za bezpečnosť technických, elektronických, elektrických alebo akýchkoľvek iných zariadení a predmetov, ktoré nie sú vo vlastníctve Poskytovateľa a sú alebo budú používané na Podujatí (ďalej len „**vnesené veci**“), v celom rozsahu zodpovedá Klient.
24. Akákoľvek vnesená vec na Podujatie, vrátane dekoračných predmetov, musí byť v technickom stave umožňujúcom jej plánované použitie, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a aplikovateľnými technickými normami. Za dodržanie povinností uvedených v predchádzajúcej vete v celom rozsahu zodpovedá Klient.
25. Vnesené veci musia byť po skončení Podujatia okamžite odstránené. Pokiaľ Klient opomenie splnenie tejto povinnosti, prípadne sa dostane do omeškania s jej splnením, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Klientovi nájomné, a to vo výške podľa aktuálneho cenníka. V prípade, že bude Klient v omeškaní s odstránením vnesených vecí po dobu dlhšiu ako 3 dni, a nebude táto doba po dohode so Sales manažérom dojednaná na iné trvanie, je Poskytovateľ oprávnený vnesené veci zničiť na náklady Klienta, prípadne ich predať prvému záujemcovi o kúpu za ním ponúknutú cenu, pričom výťažok z predaja, po odpočítaní pohľadávok Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný vydať Klientovi. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v prípade omeškania Klienta s odstránením

vnesených vecí z Hotela, Poskytovateľ nemá žiadnu povinnosť zachovávať akúkoľvek mieru starostlivosti vo vzťahu k vneseným veciam.

IV. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenník Služieb je k nahliadnutiu na recepcii Hotela. Iná cena ako je uvedená v cenníku Služieb, platí len v prípade, ak bola individuálne dojednaná.
2. Ceny uvedené v cenníku Služieb sú konečné, zahŕňajú daň z pridanej hodnoty, nezahŕňajú však miestne dane.
3. Pokiaľ v Zmluve (vrátane týchto VOP) nie je výslovne dohodnuté inak, je Klient povinný zaplatiť za všetky Služby dojednané v Zmluve, bez ohľadu na skutočnosť, či a v akom rozsahu boli Klientom skutočne využité.
4. Pokiaľ zo Zmluvy (vrátane týchto VOP) nevyplýva výslovne inak, je Klient povinný uhradiť 100 % ceny dojednaných Služieb ešte pred ich poskytnutím, spravidla bezprostredne po ich objednaní, v prípade stravovacích Služieb spravidla bezprostredne po ich poskytnutí. Služby je možné zaplatiť prevodom z bankového účtu, debetnou alebo kreditnou kartou alebo úhradou na základe zálohovej faktúry. Platobné údaje sú uvedené na zálohovej faktúre, alebo v platobnej bráne na realizáciu platby kreditnou/debetnou kartou, alebo bankovým prevodom.
5. Ak je predmetom Zmluvy poskytnutie výlučne alebo prevažne ubytovacích Služieb a v Zmluve nie je výslovne dojednané inak, stáva sa Poskytovateľ viazaný Zmluvou až úhradou 100 % ceny dojednaných Služieb zo strany Klienta; dovedy je Poskytovateľ oprávnený ponúkať Klientom objednané, no v lehote splatnosti neuhradené ubytovacie kapacity iným záujemcom, pričom sa vylučuje zodpovednosť Poskytovateľa za akýkoľvek následok spôsobený Klientovi tým, že dôjde k obsadeniu ním objednaných, no v lehote splatnosti neuhradených ubytovacích kapacít.
6. Ak je predmetom Zmluvy poskytnutie Služieb v súvislosti s organizáciou Podujatia a v Zmluve nie je výslovne dojednané inak, stáva sa Poskytovateľ viazaný Zmluvou až úhradou 50 % ceny dojednaných Služieb zo strany Klienta; dovedy je Poskytovateľ oprávnený ponúkať Klientom objednané, no v lehote splatnosti neuhradené Služby spojené s Podujatím iným záujemcom, pričom sa vylučuje zodpovednosť Poskytovateľa za akýkoľvek následok spôsobený Klientovi tým, že došlo k obsadeniu ním objednaných, no v lehote splatnosti neuhradených kapacít na poskytnutie Služieb spojených s Podujatím.
7. Poskytovateľ môže Klientovi umožniť čerpanie Služieb (spravidla iných ako ubytovacích) na dlhový účet otvorený na ťarchu Klienta, spravidla identifikovaný Hotelovou izbou, v ktorej je Klient ubytovaný. Pokiaľ dlh za poskytnuté Služby na takto otvorenom účte prekročí sumu 300,- EUR, je Klient povinný na vyzvanie pracovníkov Hotela uhradiť cenu za doposiaľ poskytnuté Služby okamžite.
8. Cena Služieb bude Poskytovateľom vyúčtovaná faktúrou vystavenou v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. V prípade omeškania Klienta s úhradou jeho peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi vzniknutých na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa započítať voči pohľadávke Poskytovateľa akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.
11. Na žiadosť Klienta môže Poskytovateľ vydať darčkový poukaz na poskytnutie Služieb. Darčkový poukaz môže byť uplatnený počas doby jeho platnosti, a to na poskytnutie Služieb, ktoré sú v ňom uvedené. Ak darčkový poukaz neobsahuje identifikáciu Služieb, na ktorých využitie môže byť použitý, darčkový poukaz možno použiť na akékoľvek Služby. Nevýčerpanú sumu darčkového poukazu nie je možné vymeniť za peniaze.
12. Darčkový poukaz možno využiť len do termínu, ktorý je na ňom uvedený. Márne uplynutie tohto termínu má za následok zánik platnosti darčkového poukazu a nemožnosť ďalšieho využitia Služieb na jeho základe.
13. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov za zakúpené a zaplatené darčkové poukážky na akékoľvek hotelové Služby.
14. Bez ohľadu na spôsob úhrady ceny Služieb zo strany Klienta, refundácia zo strany Poskytovateľa, ak má na ňu Klient nárok v zmysle Zmluvy (vrátane týchto VOP), je vykonaná vždy bankovým prevodom z účtu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený ponížiť svoje peňažné plnenie o všetky náklady, ktoré mu vznikli v príčinnej súvislosti s s pôvodnou úhradou Klienta (bankové poplatky, poplatky za služby pri platbách kartou, iné poplatky spojené s úhradou a pod).

V. ODSÚPENIE OD ZMLUVY, STORNO PODMIENKY

1. Klient má právo odstúpiť od Zmluvy len za podmienok uvedených v týchto VOP, pokiaľ zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zo Zmluvy výslovne nevyplýva právo Klienta odstúpiť od Zmluvy aj z iného dôvodu.
2. V prípade, ak je predmetom Zmluvy poskytnutie výlučne alebo prevažne ubytovacích Služieb, je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - a) bez poplatkov v prípade, že odstúpi od Zmluvy najneskôr v 7. deň predchádzajúci dňu začiatku ubytovania.
 - b) za (storno) poplatok vo výške 50 % ceny Služieb tvoriacich predmet Zmluvy v prípade odstúpenia od Zmluvy medzi 7. a 3. dňom (vrátane) predchádzajúcemu dňu začiatku ubytovania.
 - c) za (storno) poplatok vo výške 100 % ceny Služieb tvoriacich predmet Zmluvy v prípade odstúpenia od Zmluvy menej ako 2 dni (vrátane) predchádzajúce dňu začiatku ubytovania.

Storno poplatok podľa predchádzajúcej vety predstavuje paušalizovanú náhradu Poskytovateľa za márnú rezerváciu Služieb v prospech Klienta a zároveň kompenzáciu za ujmu, ktorá mu bola spôsobená nemožnosťou ponúkať Klientom rezervované ubytovacie kapacity iným záujemcom.
3. V prípade, ak je predmetom Zmluvy poskytnutie Služieb v súvislosti s organizáciou Podujatia, je Klient organizujúci Podujatie oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to za (storno) poplatok vo výške 50 % ceny Služieb tvoriacich predmet Zmluvy. Storno poplatok podľa predchádzajúcej vety predstavuje paušalizovanú náhradu Poskytovateľa za márnú rezerváciu Služieb podľa Zmluvy v prospech Klienta a zároveň kompenzáciu za ujmu, ktorá mu bola spôsobená nemožnosťou ponúkať takto rezervované kapacity Hotela iným záujemcom. V prípade, že Klient odstúpi od Zmluvy

v čase, kedy Poskytovateľ už vynaložil alebo sa vo vzťahu k svojim dodávateľom zaviazal vynaložiť náklady spojené s konaním Podujatia na obstaranie stravy, nápojov, technického alebo iného vybavenia, prípadne akékoľvek iné náklady súvisiace s Podujatím, ktoré Poskytovateľ nevie použiť inak, je Klient povinný Poskytovateľovi tieto náklady nahradiť v celom rozsahu.

4. Poskytovateľ je oprávnený bez ďalšieho započítať svoj nárok na zaplatenie storno poplatku oproti pohľadávke Klienta na vrátenie už zaplatenej ceny stornovaných Služieb.
5. Reálny počet potvrdených izieb pred akciou sa oproti záväznej objednávke môže znížiť maximálne do 10% do 3 dní pred nástupom na ubytovanie (mimo nástupného dňa). Za zrušené izby nad rámec daných počtov budú izby účtované ako stornopoplatok v plnej výške. Izby stornované neskôr ako 3 dni pred nástupom na akciu (mimo nástupného dňa) budú účtované ako stornopoplatok v plnej výške.
6. Reálny počet potvrdených osôb pri záväznom potvrdení akcie sa oproti reálnemu počtu osôb na akcii môže znížiť maximálne do 10% do 3 dní pred začiatkom akcie (mimo nástupného dňa). Za zrušený počet osôb nad rámec daných počtov budú všetky služby účtované ako stornopoplatok v plnej výške.
7. Okrem iných dôvodov vyplývajúcich zo Zmluvy (vrátane týchto VOP) alebo všeobecne záväzného právneho predpisu je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj z dôvodu, že:
 - a) sa Klient dostal do omeškania so zaplatením ceny Služieb podľa Zmluvy,
 - b) ak sa splnenie záväzkov Poskytovateľa stane nemožným z dôvodov spočívajúcich v prekážke, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal,
 - c) Klient alebo Host/Hostia požívajúci Služby na základe Klientom uzatvorenej Zmluvy sa v Hoteli správajú tak, že porušujú všeobecne záväzné právne predpisy, alebo ustanovenia Zmluvy (vrátane týchto VOP), ubytovací poriadok a ostatné prevádzkové predpisy Hotela alebo porušujú dobré mravy (najmä konanie poškodzujúce majetok Poskytovateľa alebo iných Hostí, prípadne iné konanie zasahujúce do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa alebo iných Hostí) a od tohto konania neupustili ani napriek výzve pracovníkov Hotela.
8. V prípade, že Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy počas poskytovania Služieb, je oprávnený požadovať, aby Hostia, ktorým boli Služby na základe zrušenej Zmluvy poskytované, Hotel okamžite opustili.

VI. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach Hostí podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov. Hostia sú za úhradu poplatku podľa aktuálneho cenníka oprávnení uložiť predmety vysokej finančnej, spoločenskej alebo duševnej hodnoty na bezpečnom mieste v Hotelovom trezore.
2. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, poskytnutie možnosti parkovania motorového alebo nemotorového vozidla Hostia (ďalej spolu len „**vozidlo**“) na pozemkoch príslušných k Hotelu je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú na vozidle, vrátane škody spôsobenej

v dôsledku vyššej moci, krádežou vozidla, či odcudzením vecí odložených vo vozidle. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, miesto na parkovanie vozidla nie je možné vopred rezervovať.

3. Fajčenie je dovolené len vo vyhradenom priestore Hotela. V ostatných priestoroch Hotela, vrátane všetkých vnútorných prevádzok a izieb, je fajčenie zakázané.
4. V priestoroch Hotela nesmie Host' používať vlastné elektrické spotrebiče s príkonom nad 1000 W, ibaže ide o použitie bežnej spotrebnej elektroniky – napr. mobilný telefón, notebook, tablet a pod.
5. V čase od 22.00 hod. do 7.00 h sú všetci Hostia povinní dodržiavať v Hoteli nočný klud.
6. Host' nie je oprávnený v ktorejkoľvek časti Hotela premiestňovať akékoľvek zariadenie, či robiť akékoľvek iné úpravy, na ktoré nezíska predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
7. Za bezpečnosť maloletých Hostí zodpovedá po celý čas pobytu v Hoteli dospelý Host', ktorý ho sprevádza.
8. Do Hotela nesmú byť vnášané žiadne látky a materiály nebezpečnej povahy, vrátane výbušnín, streliva, žieravín, jedov, toxických látok, infekčných alebo rádioaktívnych materiálov, drog a ich prekursorov.
9. Pracovníci Hotela na požiadanie prevezmú správy, poštové listové zásielky a zásielky tovaru určené pre Hostí. Pracovníci Hotela odošlú zásielky Hostí poštou na ich požiadanie, a to za úhradu poplatku podľa aktuálneho cenníka.
10. Nájdene veci sa v Hoteli uskladňujú maximálne po dobu jedného mesiaca. Po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete budú nájdene veci zanedbateľnej hodnoty (do 50,- eur za ks) znehodnotené. Veci vyššej odhadovanej hodnoty budú uskladnené po dobu 4 mesiacov, inak s nimi bude naložené ako s vecou zanedbateľnej hodnoty. Nie je povinnosťou Poskytovateľa vyhľadávať majiteľa nájdenej veci. Host', ktorý je majiteľom stratenej veci je povinný sám z vlastnej iniciatívy zistiť, či sa medzi nájdenými vecami nenachádza vec v jeho vlastníctve. Uvedené neplatí, ak nájdená vec, resp. jej príslušenstvo umožňuje zistiť majiteľa bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje poskytnuté v procese rezervovania Klientom budú spracované v súlade so zákonom Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poskytnuté osobné údaje budú Poskytovateľom spracované v informačnom systéme agentúry poskytovania služieb v prevádzkach Poskytovateľa tvoriacich Hotel, a to pre potreby zabezpečenia rezervácie vybraných služieb, zúčtovania, poskytnutia a evidencie vzájomných plnení poskytovaných na základe Zmluvy. Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované tretím stranám iba na základe právnych predpisov. Osobné údaje môžu byť tiež za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi sprístupnené osobám, ktoré pre Poskytovateľa zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov využívaných na spracúvanie osobných údajov.
2. Rezervovaním pobytu v systéme rezervovania udeľuje Klient Poskytovateľovi v zmysle § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, súhlas na spracovanie osobných

údajov, ktoré dobrovoľne uviedol v rozsahu uvedenom v rezervačnom formulári (meno, priezvisko, adresa, email, dátum narodenia, telefónne číslo) na marketingové účely; najmä na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (napr. „newslettrov“). Svoj súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely môže Klient kedykoľvek odvolať, to napr. kliknutím na link „odhlásiť sa z odberu newslettera“ alebo písomne na kontaktných adresách Poskytovateľa.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom, prípadne medzi Poskytovateľom a Hostom sa spravujú ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Klienti alebo Hostia, ktorí sú spotrebiteľmi, sú oprávnení uplatniť reklamáciu Služieb v súlade s reklamačným poriadkom na recepcii Hotela, alebo elektronicky na adrese info@hotelpodlipou.sk.
3. Spory medzi Klientom a Poskytovateľom, prípadne medzi Poskytovateľom a Hostom budú s konečnou platnosťou riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
4. VOP sú umiestnené na recepcii Hotela a na stránke Hotela www.hotelpodlipou.sk.
5. Tieto VOP sú účinné od 13.12.2023. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP, ktorá bude účinná dňom vydania nového znenia VOP a zverejnenia na stránke Hotela www.hotelpodlipou.sk.

V Modre, dňa 1.1.2026



Pod Lipou s.r.o.
*prevádzkovateľ Hotela pod Lipou RESORT*****
v zastúpení
Boris Guliš
Hotel Manager